



Руководство пользователя комнатного контроллера



Данный контроллер (DR-W50) также включает технологии для управления/резервирования котла удаленно с помощью смартфонов.

Меры предосторожности перед установкой	2
Проверка беспроводного маршрутизатора	2
Как использовать	3
Полезные советы	10
Устранение неполадок	13

- Пожалуйста, сохраните это руководство и передайте его новым пользователям для безопасного использования.
- Перед использованием внимательно прочитайте руководство и используйте его правильно.

■ Меры предосторожности перед установкой

- Чтобы использовать контроллер AltoenDaewoo IoT со смартфоном, у вас дома должен быть установлен беспроводной маршрутизатор.
- Если у вас уже установлен беспроводной маршрутизатор, вы можете использовать существующий маршрутизатор.
- Если у вас нет беспроводного маршрутизатора, приобретите и установите маршрутизатор и подключите контроллер Altoen Daewoo.
- Если соединение между регулятором и сервером потеряно из-за сбоя интернета или сервера, вызванного стихийным бедствием, приложение IoT-контроллера может работать некорректно.
- Пожалуйста, установите IoT-контроллер, убедившись, что нет проблем с Wi-Fi-соединением.
- Не устанавливайте там, где много электрических помех, так как это может негативно повлиять на беспроводную связь.
- Убедитесь, что вокруг IoT-контроллера нет материалов, влияющих на беспроводную связь, таких как металл.
- Этот продукт является продуктом беспроводной связи и интернета, и если связь не является плавной из-за временных помех из-за особых обстоятельств, желаемая операция может не выполняться.
- В зависимости от местоположения беспроводного маршрутизатора и контроллера, состояние беспроводной связи Wi-Fi может быть нестабильным, поэтому может потребоваться дополнительный беспроводной маршрутизатор.
- При управлении котлом AltoenDaewoo с помощью смартфона может взиматься плата за передачу данных при использовании 3G или LTE.

■ Проверка беспроводного маршрутизатора

- Этот продукт поддерживает только DHCP (Dynamic Host Support Protocol). Если пользователь использует существующий беспроводной маршрутизатор, необходимо активировать функцию опции сервера DHCP.
- Беспроводной маршрутизатор поддерживает 1–13 каналов.
- Тип шифрования беспроводного маршрутизатора поддерживает WPA и WPA2 и не поддерживает слабый режим WEP в соответствии с рекомендациями Корейского агентства по интернету и безопасности (KISA) для безопасности беспроводной сети.
- На качество беспроводного сетевого соединения может влиять окружающая беспроводная среда.
- Некоторые беспроводные маршрутизаторы могут передавать ненормальные DNS-адреса, даже если Интернет не подключен, и значок Wi-Fi может быть включен в ЖК-окне контроллера. В этом случае обратитесь к поставщику беспроводного маршрутизатора и поставщику интернет-услуг.
- Контроллер Altoen Daewoo поддерживает только беспроводной маршрутизатор Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Контроллер Altoen Daewoo поддерживает протокол связи 802.11b/g/n. Установите, проверив, поддерживает ли маршрутизатор метод 802.11b/g/n.
- Установите имя и пароль беспроводного маршрутизатора только на английском языке.

※ Это устройство предназначено для использования дома (класс В) электромагнитных волн и может использоваться в качестве подходящего устройства в любом регионе.

※ DR-W50N не поддерживает Wi-Fi, поэтому услуга Smart Home недоступна.

■ Как использовать

■ Название и функции контроллера

Дисплей контроллера

Отображает текущее состояние работы котла

Значок горения

Показывает, когда горит пламя в камере сгорания.

Значок Wi-Fi

Отображает состояние подключения маршрутизатора и подключения к умному дому.

Значок проверки

Когда происходит проверка котла, отображается значок проверки.

Отопление

- 1) Включите для использования отопления, выключите, чтобы не использовать его.
- 2) Режим "Вне дома": Выполняет функцию защиты от замерзания. Чтобы предотвратить замерзание трубы с горячей водой, немного откройте кран горячей воды и дайте воде течь.
- 3) Режим "Теплый пол/В помещении": Изменяется при нажатии и удержании кнопки отопления.

Горячая вода

- 1) Включите для использования горячей воды, выключите, чтобы не использовать ее.
- 2) Если вы используете горячую воду, нажав и удерживая кнопку за 1 минуту до использования горячей воды, горячая вода выйдет быстрее.

Таймер

Начинает нагрев в установленное время.

Питание

Используйте для включения и выключения контроллера.

Увеличение/Уменьшение

- 1) Вы можете установить температуру нагрева или горячей воды.
- 2) Его можно установить или отменить после перемещения зарезервированного раздела.

Значок давления

Индикация давления в котле.



✓ Проверьте

- Даже в случае отключения электроэнергии сохраняются существующие настройки контроллера.

■ Как использовать

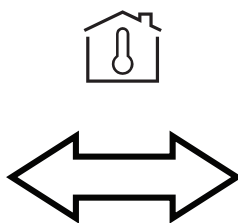
■ Изменение режима нагрева

Нагрев можно выбрать в режиме "В помещении" или "Теплый пол".

Режим "В помещении"



Режим "Теплый пол"



Нажмите и удерживайте кнопку нагрева

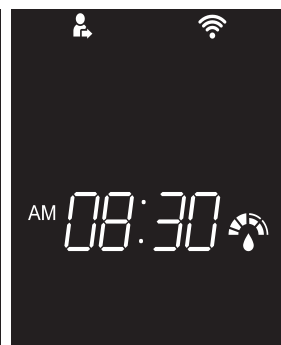
- Нажатие кнопки нагрева более 3 секунд переключает режим "В помещении" или "Теплый пол".
- В режиме нагрева в помещении управление нагревом может быть затруднено из-за колебаний температуры в зависимости от места установки контроллера.
- В этом случае рекомендуется использовать режим нагрева "Теплый пол".

Используются
отопление и горячая вода

Только отопление

Только горячая вода

Выкл отопление и
горячая вода



⚠ Предостережения

- Если контроллер установлен в следующих местах, рекомендуется использовать его как систему отопления "Теплый пол":
 - Установлен рядом с часто открывающимися и закрывающимися дверями или в местах с сильными сквозняками.
 - В случае прямого солнечного света или установки во влажном месте.
 - При установке в месте, подверженном воздействию температуры, например, электрический обогреватель.

■ Как использовать

■ Выбор отопления в помещении

※ Контроль температуры в помещении

- 1 Включите питание.
- 2 Нажмите кнопку нагрева
→ Выбор отопления в помещении (см. стр. 4).



- В режиме "В помещении" вы можете регулировать температуру в помещении с помощью кнопок ^ и v.
- Нагрев активируется в соответствии с температурой в помещении.

※ Экран дисплея контроллера



- Значок нагрева: Отображается при включенном отоплении в помещении.
- Диапазон установленной температуры в помещении: 5~40°C (1°C)



- Значок горения: Отображает горение котла.



- Значок ECO: Отображается во время высокоэффективного горения, и вы можете увидеть эффект снижения затрат на газ.

■ Как использовать

■ Выбор отопления "Теплый пол"

※ Контроль температуры воды для отопления

- ① Включите питание.
- ② Нажмите кнопку нагрева
→ Выбор отопления
"Теплый пол" (см. стр. 4).



- В режиме "Теплый пол" вы можете регулировать температуру воды для отопления с помощью кнопок ^ и v.
- Отопление активируется в соответствии с температурой воды для отопления.

※ Экран дисплея контроллера



- Значок нагрева: Отображается при включенном отоплении "Теплый пол".
- Диапазон установленной температуры "Теплый пол": 40~80°C (1°C)



- Значок горения: Отображает горение котла.



- Значок ECO: Отображается во время высокoeffективного горения, и вы можете увидеть эффект снижения затрат на газ.

■ Как использовать

■ Использование горячей воды

※ Контроль температуры горячей воды



Изменение температуры горячей воды при использовании отопления и горячей воды:

- Диапазон установленной температуры горячей воды: 35~60°C (1°C)
- Нажмите кнопку горячей воды, чтобы включить горячую воду, установленная температура горячей воды будет мигать.
- В это время вы можете изменить установленную температуру горячей воды с помощью кнопок ^, v.



Изменение температуры горячей воды при использовании только горячей воды:

- Диапазон установленной температуры горячей воды: 35~60°C (1°C)
- Вы можете изменить установленную температуру горячей воды, нажав кнопки ^, v, когда режим отопления отключен нажатием кнопки отопления.

⚠ Предостережения

- Когда количество горячей воды слишком велико, горячая вода не выходит, даже если установленная температура горячей воды повышена. В этом случае уменьшите количество используемой горячей воды.
- Когда количество горячей воды мало, горячая вода будет выходить, даже если установленная температура горячей воды понижена. В этом случае смешайте холодную воду и отрегулируйте ее так, чтобы выходила желаемая теплая вода.
- Когда количество горячей воды мало, обязательно смешайте холодную воду, потому что горячая вода очень горячая, и существует риск ожогов. Установленная температура горячей воды не может быть установлена выше 50°C при использовании горячей воды. (Предотвращение риска ожогов)

■ Как использовать

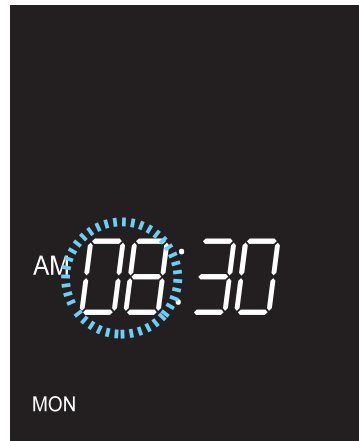
■ Как настроить текущее время



- Нажмите кнопку питания на контроллере, чтобы выключить его.



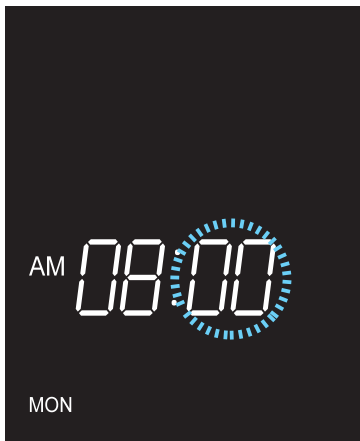
Нажмите и удерживайте кнопку таймера (более 3 секунд)



- Нажмите кнопки ^, v, чтобы установить "Час"
- После 12 часов, AM и PM будут преобразованы.



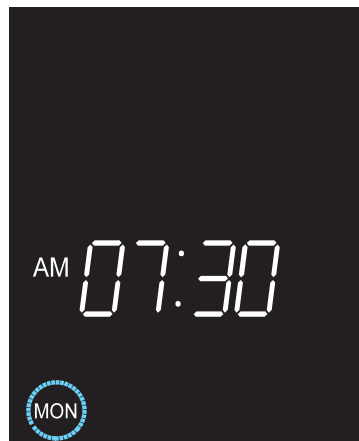
Нажмите кнопку таймера



- Нажмите кнопки ^, v, чтобы установить "Минуты"



Нажмите кнопку таймера



- Понедельник мигает. Нажмите кнопки ^, v, чтобы указать текущий день недели. Нажмите и удерживайте кнопку таймера, чтобы завершить настройку (более 3 секунд).

- При подключении к приложению, текущее время устанавливается автоматически.
- Эта функция отражает время интернет-сервера, поэтому время может быть неточным при проблемах с интернет-сервером. В этом случае вы можете настроить время вручную.
- Когда приложение не подключено, время устанавливается на 12:00 AM после восстановления питания после отключения.
- Если время неверное, настройте его.

■ Как использовать

■ Экран отображения работы отопления по расписанию



• Текущее время - отопление по расписанию.



• Текущее время приостановлено.



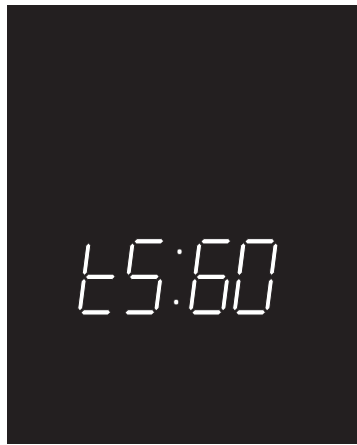
• Если это не дата бронирования, время бронирования не отображается, и день недели мигает.

■ Как использовать

■ Регулировка времени работы отопления при использовании отопления по расписанию



Нажмите кнопку таймера 3 раза.



- Выключите контроллер, нажав кнопку питания.

- По умолчанию установлено 60 минут отопления, и при нажатии кнопки таймера зарезервированное время отопления изменяется в порядке: 60 → 15 → 30 → 45.
- Установите время работы отопления и нажмите кнопку питания, чтобы выключить его.

■ Полезные советы

■ Отображение кодов ошибок на комнатном контроллере

Код ошибки	Проблема	Проверочные пункты	Решения
Uo	Сбой зажигания	Проверьте подачу газа. Проверьте запорный клапан газа. Убедитесь, что газ не закончился (в случае с сжиженным нефтяным газом).	Откройте запорный клапан газа. Замените газ (в случае сжиженного нефтяного газа).
U1	Сбой кнопки управления		Позвоните в сервисный центр
U2	Сбой ИСО RTC		
U3	Сбой газового клапана		
U4	Сбой давления ветра		
U5	Сбой датчика температуры замерзания		
U6	Сбой датчика температуры окружающего воздуха		
U7	Сбой датчика температуры воды		
U8	Сбой датчика температуры горячей воды		
U9	Сбой датчика температуры выхлопных газов		
UA	Сбой EEPROM		
Ub	Сбой EEPROM		
E0	Сбой датчика температуры в помещении		
E1	Недостаток воды	Проверьте уровень воды	
E2	Неполное сгорание		
E3	Кипение	Проверьте, закрыт ли распределитель. Проверьте, заблокирован ли фильтр.	Откройте распределитель. Очистите фильтр.
E4	Закупорка дымохода		Позвоните в сервисный центр
E5	Обнаружен аномальный пламя		
E6	Утечка газа (опционально)		
E7	Сбой связи контроллера		
E8	Сбой датчика температуры отопления		
E9	Проверьте утечку в трубах		
EC	Ошибка DIP_SW		
Ed	Ошибка частоты питания		
EE	Поломка вентилятора		
EF	90 минут непрерывной работы горячей воды		

※ Когда на дисплее появляется сигнал об ошибке, используйте полезные советы из таблицы выше. Если проблемы продолжают, позвоните в наш сервисный центр.

■ Полезные советы

Когда котёл не используется:

1. Выключите питание.
2. Перекройте газовый клапан.
Однако в зимний период оставьте газовый клапан открытым, чтобы предотвратить замерзание котла.
※ Всегда оставляйте котёл подключённым к электросети.

Когда насос не вращается:

1. Если котёл долгое время не использовался, насос может не запускаться.
2. В этом случае с помощью отвёртки поверните внутренний шлиц по часовой стрелке 3–4 раза, и насос начнёт вращаться.
3. Пожалуйста, прикрепите обратно наружную крышку.

✓ Система предотвращения залипания насоса

Система предотвращения залипания насоса работает ежедневно в течение примерно 2 минут, даже если котёл не используется.

Это функция защиты, предотвращающая залипание циркуляционного насоса.

■ Устранение неполадок

※ Сначала проверьте следующие пункты, а затем обратитесь в наш сервисный центр, если это необходимо.

Проблема	Решение
Котел не работает	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте, включено ли питание. - Убедитесь, что вилка подключена. - Проверьте, правильно ли подключен комнатный термостат.
Пламя котла не зажигается •“Uo” мигает на дисплее.	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте, открыт ли газовый запорный вентиль. - Убедитесь, что запас газа не исчерпан. - После проверки нажмите кнопку питания.
“E3” мигает на дисплее.	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте, нет ли посторонних веществ в фильтре. - Убедитесь, что распределительный клапан открыт. - Убедитесь, что открыт хотя бы один из распределительных клапанов. - После проверки выключите и снова включите питание.
Запах выхлопных газов при сгорании	<ul style="list-style-type: none"> - Убедитесь, что дымоход не заблокирован и правильно подключен. - Проверьте, есть ли вода в конденсационном баке (см. руководство по эксплуатации для конденсационных моделей).
Утечка воды из котла	<ul style="list-style-type: none"> - Если котел работает длительное время, небольшая утечка воды - это нормально. Подключите сливной шланг к канализации.
Температура горячей воды слишком низкая	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте, не используют ли горячую воду несколько человек одновременно. - Установите более высокую температуру горячей воды.
Температура горячей воды слишком высокая	<ul style="list-style-type: none"> - Минимальное использование горячей воды может привести к чрезмерному повышению температуры.
E2 E5 E6 E7 E8 EE U8	<ul style="list-style-type: none"> - Свяжитесь с сервисным центром.